

# **Zertifizierung nach dem „Medical Wellness Quality System Standard“ des Deutschen Medical Wellness Verbandes e.V. (DMWV e.V.)**

## **Die sieben Schritte zum Zertifikat!**

### **1. Voraudit (optional)**

Die Auditoren des TÜV Rheinland führen eine Vorbeurteilung durch. So wird festgestellt, inwieweit Ihre Prozesse die Anforderungen der Norm bereits erfüllen.

### **2. Beratung (optional)**

Gemeinsame Ergebnisauswertung des Voraudit unter Berücksichtigung der Bereiche Systemaufbau und Marketing. Diese wird, getragen von der Medical Wellness Management GmbH, durch Experten des DMWV durchgeführt und ist eine konkrete Hilfestellung zur Erreichung der Zertifizierungskriterien und des Aufbaus von nachfolgenden Maßnahmen.

### **3. Dokumentationsprüfung**

Ab hier beginnt der offizielle Zertifizierungsprozess. Das Auditteam prüft, ob Ihre Dokumentation den Standardforderungen des Medical Wellness Quality System Standard entspricht.

### **4. Zertifizierungsaudit**

Sie demonstrieren die praktische Anwendung Ihres Medical Wellness Management. Unsere Auditoren bewerten die Wirksamkeit des Systems.

### **5. Zertifikatserteilung**

Sind die Kriterien erfüllt, erhält Ihr Unternehmen das Zertifikat, das die Konformität und Funktionsfähigkeit Ihres Systems bescheinigt. Dieses Zertifikat können Sie in Ihre Marketingüberlegungen einbinden bzw. es bildet die Grundlage zur evtl. Einbindung in die Hotelkooperation „The Leading Medical Wellness Hotels&Resorts“.

### **6. Überwachungsaudits**

Die jährlichen Überwachungsaudits unterstützen Sie bei der kontinuierlichen Optimierung der Prozesse.

### **7. Re-Zertifizierung**

Mit der Re-Zertifizierung nach drei Jahren setzen Sie Ihren kontinuierlichen Verbesserungsprozess dauerhaft fort und dokumentieren Partnern und Kunden nachhaltig die Qualität Ihrer Leistungen.

## **Kosten:**

- I Die Kosten für das Voraudit betragen für Mitglieder des DMWV: € 1.500,--, für Nichtmitglieder € 1.750,--
- I Die Beratungsleistungen werden individuell nach vorherigem Angebot berechnet
- I Mitglieder des DMWV e.V. zahlen für die Zertifizierung 2.750,-- Euro im ersten Jahr und in den folgenden zwei Jahren jeweils 1.500,-- Euro für die Überwachungsaudits
- I Nichtmitglieder zahlen zu den vorgenannten Kosten jährlich 2.000,-- Euro
- I Alle Kosten netto, zzgl. MwSt. und Reisekosten

Stand: 15.04.2008